


POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ AŽ DO VÝŠE 7 000 000 Kč



**Cestovní  
pojištění  
pro účastníky  
zájezdů**

**Aby měly vaše cesty šťastné konce**

Union

P o j i š ť o v n a

Člen skupiny Achmea

KPUIZ1018

# PROČ uzavřít cestovní pojištění v Union pojišťovně?

## Jsme ODBORNÍCI na cestovní pojištění

Union pojišťovna je uznávaným specialistou na cestovní pojištění, které nabízí na slovenském trhu již více než 25 let. Pojistili jsme v České republice již přes 100 000 cest a počet našich spokojených klientů neustále narůstá. Naše produkty jsou každoročně oceňovány v nejvýznamnějším hodnocení finančních produktů na Slovensku – v soutěži Zlatá mince.

## Přinášíme výjimečný produkt, který vám nabízí:



### UNIKÁTNÍ výhody

- pojištění je určeno pro všechny účastníky zájezdů bez VĚKOVÉHO OMEZENÍ a i pro cizí státní příslušníky
- možnost zvolit si rozsah pojištění podle potřeby
- možnost sjednat pojištění i pro JAKOUKOLIV sportovní činnost
- výhodná cena pojištění pro pobyt na Slovensku
- pojištění i pro pobyty v Česku

### výrazné SLEVY

- sleva pro děti do 15 let

S cestovním pojištěním od Union pojišťovny máte i vy možnost cestovat o mnoho **BEZPEČNĚJI.**



### a NAVÍC

- pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše 7 000 000 Kč
- krytí škod v důsledku terorismu v pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše pojistné částky
- široký rozsah krytí pojištění zrušení objednaných služeb
- naše asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozici **NONSTOP**:
  - 24 hodin denně
  - 365 dní v roce
  - komunikace probíhá ve vašem jazyce

## PRÍLOHA

### Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů platná od 01.10.2018

#### A. Typ pojištění **Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, Pojištění účastníků zahraničních zájezdů**

Územní platnost pojištění **Evropa** nebo **mimo Evropu** nebo **Svět** nebo **Slovenská republika**

1. V souladu s částí A, čl. 3, odsek IIIA, odst. 2. Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018\* jsou pravidla kombinovatelnosti pojištění (dále jen „balík pojištění“) stanovena následovně:

	Evropa / mimo Evropu / Svět územní platnost	Evropa / mimo Evropu / Svět	Evropa / Slovenská republika	Evropa
	balík pojištění	<b>A30 / A60 / A90</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
1.	pojištění léčebných výloh v zahraničí	x	x	x
	asistenční služby v zahraničí	x	x	x
2.	pojištění zavazadel	x	x	
3.	pojištění odpovědnosti	x	x	x
4.	úrazové pojištění	x	x	
5.	pojištění zrušení objednaných služeb	x	x	
6.	pojištění nevydařené dovolené	x		
7.	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu	x		
8.	pojištění doprovodu	x		
9.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb	x		
10.	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla	x		
11.	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku	x		
12.	pojištění opožděného nástupu na zájezd	x		
13.	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci		x	

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
1.	<b>pojištění léčebných výloh v zahraničí</b> část B VPPCPCZ/1018*	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, převaha do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, převaha pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90, C  B	7.000.000 Kč  4.000.000 Kč
		b) ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90, B, C	1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč
		c) ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. e) VPPCPCZ/1018*)		1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč
		d) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)		500.000 Kč
		e) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018*)		2.500 Kč
		f) ošetření jednoho zubu / celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, odst. 5 VPPCPCZ/1018*)		2.500 Kč max. 7.500 Kč
		g) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. a) VPPCPCZ/1018*)		cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč / 1 noc maximálně 10.000 Kč

		h) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. b) VPPCPCZ/1018*)		cestovní náklady 25.000 Kč  ubytování 1.000 Kč / 1 noc maximálně 10.000 Kč
	<b>asistenční služby v zahraničí</b> část A, čl. 14 VPPCPCZ/1018*	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 16, VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90, B, C	bez limitu
2.	<b>pojištění zavazadel</b> část C VPPCPCZ/1018*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho:  a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění	A30, A60, A90  B  A30, A60, A90	18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč  10.000 Kč max. však 5.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč  9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění

			B	5.000 Kč max. však 2.500 Kč za 1 věc  spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPPCZ/1018* jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění
	<b>opožděné dodání zavazadel leteckou společností</b>	pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 3 VPPPCZ/1018*)	A30, A60, A90, B	nad 24 hod max. 48 hod – 3.000 Kč déle než 48 hod – 9.000 Kč
	<b>poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů</b>	pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 2 VPPPCZ/1018*)	A30, A60, A90, B	10.000 Kč
3.	<b>pojištění odpovědnosti část D VPPPCZ/1018*</b>	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. a) VPPPCZ/1018*)  b) škoda na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.1 a podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. c) VPPPCZ/1018*)  c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. b) VPPPCZ/1018*)  d) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. a) VPPPCZ/1018*)	A30, A60, A90, B, C	2.500.000 Kč  1.000.000 Kč  500.000 Kč  50.000 Kč

		e) náklady kauce (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. b) VPPCPCZ/1018*) celkem za d) a e)		75.000 Kč  max. 125.000 Kč
4.	<b>úrazové pojištění</b> část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90, B	180.000 Kč  90.000 Kč
5.	<b>pojištění zrušení objednaných služeb</b> část F VPPCPCZ/1018*	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin, nedobrovolná ztráta zaměstnání (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPCPCZ/1018*)	A30	80% stornopoplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba celkem max. 90.000 Kč
			A60	80% stornopoplatku max. 60.000 Kč / 1 osoba celkem max. 180.000 Kč
			A90	80% stornopoplatku max. 90.000 Kč / osoba celkem max. 270.000 Kč
			B	80% stornopoplatku max. 12.000 Kč / osoba celkem max. 36.000 Kč

		- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/1018*)	A30	100% stornopoplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba celkem max. 90.000 Kč
			A60	100% stornopoplatku max. 60.000 Kč / 1 osoba celkem max. 180.000 Kč
			A90	100% stornopoplatku max. 90.000 Kč / osoba celkem max. 270.000 Kč
			B	100% stornopoplatku max. 12.000 Kč / osoba celkem max. 36.000 Kč
6.	<b>pojištění nevydařené dovolené</b> část H VPPCPCZ/1018*	odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 3 dny (podle části H, čl. 1, odst. 1 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90	400 Kč / den pojištěnému 240 Kč / den spolupřihlášené osobě
7.	<b>pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu</b> část H VPPCPCZ/1018*	nezbytné cestovní náklady na dopravu do vlasti, nebylo-li možné vrátit se původně předpokládaným dopravním prostředkem (podle části H, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90	8.000 Kč / osoba celkem max. 32.000 Kč
8.	<b>pojištění doprovodu</b> část H VPPCPCZ/1018*	nezbytné cestovní náklady dospělé osoby doprovázející dítě do 15 let ze zahraničí do místa trvalého bydliště (podle části H, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90	24.000 Kč



9.	<b>pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb</b> část H VPPCPCZ/1018*	a) nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem ze zahraničí do místa trvalého bydliště  b) nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu  (podle části H, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90	8.000 Kč / osoba celkem max. 32.000 Kč 16.000 Kč / osoba celkem max. 64.000 Kč
10.	<b>pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla</b> část H VPPCPCZ/1018*	- nezbytné cestovní náklady z místa pojistné události do vlasti, nebo - ubytování v místě pojistné události (podle části H, čl. 1, odst. 7 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90	6.500 Kč / 1 osoba
11.	<b>pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku</b> část H VPPCPCZ/1018*	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události (podle části H, čl. 1, odst. 8 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90	80 Kč / hodina max. 800 Kč / 1 osoba
12.	<b>pojištění opožděného nástupu na zájezd</b> část H VPPCPCZ/1018*	nečerpané služby ve výši součtu ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později (podle části H, čl. 1, odst. 9 VPPCPCZ/1018*)	A30, A60, A90	2.400 Kč / osoba celkem max. 8.000 Kč
13.	<b>pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci</b> část G VPPCPCZ/1018*	a) vyhledávání osoby - pátrání b) vysvobozování c) přeprava d) přeprava tělesných ostatků (podle části G, čl. 2, odst. 1 VPPCPCZ/1018*)	B	1.000.000 Kč

\*VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

**B. Typ pojištění Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, Pojištění účastníků domácích zájezdů**Územní platnost pojištění **Česká republika**

2. V souladu s částí A, čl. 3, odsek III B, odst. 2. Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018\* jsou pravidla kombinovatelnosti pojištění (dále jen „balík pojištění“) stanovena následovně

		územní platnost	Česká republika	
		balík pojištění	A	B
	pojištění			
1.	pojištění zavazadel		x	
2.	pojištění odpovědnosti		x	x
3.	úrazové pojištění		x	x
4.	pojištění zrušení objednaných služeb		x	

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
1.	pojištění zavazadel část C VPPCPCZ/1018*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho:  a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění	A10, A20	18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč  9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění

2.	<b>pojištění odpovědnosti</b> část D VPPCPCZ/1018*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. a) VPPCPCZ/1018*)	A10, A20, B	500.000 Kč
		b) majetková újma na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.1 a podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. c)VPPCPCZ/1018*)		500.000 Kč
		c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. b)VPPCPCZ/1018*)		500.000 Kč
3.	<b>úrazové pojištění</b> část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*)	A10, A20, B	50.000 Kč
		- smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)		50.000 Kč
4.	<b>pojištění zrušení objednaných služeb</b> část F VPPCPCZ/1018*	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin, nedobrovolná ztráta zaměstnání (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPCPCZ/1018*)	A10	80% stornopoplatku max. 10.000 Kč / 1 osoba celkem max. 30.000 Kč
			A20	80% stornopoplatku max. 20.000 Kč / 1 osoba celkem max. 60.000 Kč
		- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/1018*)	A10	100% stornopoplatku max. 10.000 Kč / 1 osoba celkem max. 30.000 Kč
			A20	100% stornopoplatku max. 20.000 Kč / 1 osoba celkem max. 60.000 Kč

\*VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

# Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů



## Informační dokument o pojistném produktu

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051  
Union poisťovňa, a.s. pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796

Produkt: Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění.**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



#### Co je předmětem pojištění?

Výběrově může být pojištěno:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)
- ✓ **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- ✓ **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ škoda nebo újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez řidičského oprávnění, použití vozidla při automobilových závodech nebo vozidla bez platného osvědčení

- ✓ **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- ✓ **škoda** na věci včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci, **újma** při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví a při usmrcení, další nemajetková újma uplatněná v souvislosti s utrpenými duševními útrapami, které jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- ✓ **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- ✓ **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro zrušení zájezdu (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po dni objednání zájezdů a dnem nástupu na zájezd (**pojištění zrušení objednaných služeb**)
- ✓ **hospitalizace** pojištěného v zahraničí, pokud trvá déle než 3 dny (**pojištění nevydařené dovolené**)
- ✓ akutní nemoc nebo úraz pojištěného v zahraničí, úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby nebo živelná událost na majetku pojištěného vyžadující si návrat do vlasti (**pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb**)
- ✓ nehoda, porucha nebo odcizení motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí (**pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla**)
- ✓ havárie, technická porucha, nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, živelná událost, které zapříčinily zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin (**pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku**)
- ✓ akutní onemocnění, úraz pojištěného, pohřeb blízké osoby, nepojízdnost motorového vozidla při individuální dopravě, odcizení cestovního dokladu pojištěného, pokud způsobili opoždění nástupu na zájezd o více než 48 hodin (**pojištění opožděného nástupu na zájezd**)

o technické kontrole v případě pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd

- ✗ zpoždění hromadného dopravního prostředku z důvodu nesplnění povinnosti dopravce nebo nepředložení požadovaných dokladů pojištěným v případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
  - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
  - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
  - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
  - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
  - ! vědomou účast na jakékoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
  - ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění sjednáno později než v den od zakoupení (objednání) zájezdu
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly:
  - ! na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění, pokud je místo konání zájezdu mimo území české republiky (zahraniční zájezdy).
  - ! mimo území České republiky, pokud je místo konání zájezdu na území České republiky (domácí zájezdy).

**Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.**

✓ **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti **(pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci)** pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojištění plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistitel je oprávněn předem stanovit kombinaci výše uvedených pojištění (balík). Sjednaná kombinace pojištění je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území České republiky (domácí zájezdy) nebo území Slovenské republiky, území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa (zahraniční zájezdy).



## Jaké mám povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
- zrušit zájezd do 2 pracovních dnů odkdy vznikl důvod, pro který jej nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby (cestovní kanceláře)
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to buď v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty přes platební terminál nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.

Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem nástupu na zájezd.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědní lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.

# ZÁKLADNÍ INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DOTČENOU OSOBU

**1. Provozovatelem** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B a Union poisťovňa, a.s. pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČO: 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vl. č. 75819 (dále jenom „pojistitel“). Zprostředkovatelem je osoba uvedena v pojistné smlouvě jako zprostředkovatel.

**2. Odpovědnou osobou** pojistitele je ředitel úseku právního a compliance, adresa na doručování písemností je totožná s adresou sídla pojistitele, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.

**3. Účelem a právním základem zpracování** osobních údajů je vykonávání pojišťovací a zajišťovací činnosti podle zákona č. 277/2009 o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jenom „zákon o pojišťovnictví“). Poskytnutí osobních údajů, při kterých není vyznačena jejich nepovinnost, je nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a v případě jejich neposkytnutí není možné pojistnou smlouvu uzavřít. Právním základem zpracování jsou i jiné právní předpisy, např. zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů a kterým se mění a doplňují některé zákony, přičemž ve smyslu uvedeného zákona je provozovatel povinen zpracovávat osobní údaje v rozsahu podle uvedeného zákona na účely předcházení a odhalování legalizace příjmů z trestní činnosti a financování terorismu.

**4. Dotčenými osobami** jsou zejména: pojištěný, pojistník, osoba oprávněná na přijetí pojistného plnění v případě smrti pojištěné osoby, poškozený.

**5. Seznam zpracovávaných osobních údajů bez souhlasu dotčené osoby** je v rozsahu: jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, faxové číslo a adresa elektronické pošty a osobní údaje z dokladu totožnosti. V případě, pokud se zpracovávají další osobní údaje například údaje týkající se zdraví, tyto jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném na posouzení rizika při uzavření pojistné smlouvy a na zjištění rozsahu povinnosti poskytnout pojistné plnění.

## **6. Příjemci osobních údajů**

### **Osobní údaje můžou být poskytnuty zejména:**

- společností, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi pojistitelem a dotčenými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o., IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233

- společností zabezpečujících služby v oblasti online informačních technologií,
- společností, které konají za a ve prospěch pojistitele v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkově vyplývajících z pojistné smlouvy,
- společností, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pojistitele: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- společností vykonávajících činnost archivního střediska a správy registratury: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- společností, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti se službami pojistitele: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- externímu auditorovi pojistitele: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347.
- zajišťovacím společností,
- společností poskytujících asistenční služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně výše uvedených společností, přičemž aktuální seznam těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na webovém sídle [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz), část „Ochrana osobních dat“.

## **7. Doba uchování osobních údajů:**

Pojistitel bude uchovávat poskytnuté osobní údaje během trvání pojištění a po zániku pojištění do uplynutí promlčecí lhůty na uplatnění práv z pojistné smlouvy, nejméně však 15 let od skončení smluvního vztahu s dotčenou osobou.

## **8. Práva dotčené osoby:**

Dotčená osoba má v souvislosti se zpracováním jejích osobních údajů tyto práva vůči pojistiteli:

- 8.1. Právo získat potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají, a jestliže tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby pojistitel opravil její nesprávné osobní údaje a aby doplnil její neúplné osobní údaje.
- 8.3. Právo na vymazání (zapomenutí) jejích osobních údajů, pokud tyto už nejsou potřeba na účely, na které se získávaly nebo jinak zpracovávaly.
- 8.4. Právo na to, aby pojistitel omezil zpracování jejích osobních údajů, pokud:
  - dotčená osoba napadne správnost osobních údajů, a to během období ověřování jejich správnosti,
  - zpracování je protizákonné a dotčená osoba namítá proti vymazání osobních údajů a žádá namísto toho omezení jejich použití,
  - pojistitel nepotřebuje osobní údaje na účely zpracování, ale potřebuje je dotčená osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování nároků.



- 8.5. Právo získat osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla pojistiteli, a také právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli.
- 8.6. Právo namítat proti zpracování jejich osobních údajů u pojistitele.
- 8.7. Právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů ze strany pojistitele, které se jí týká, je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 8.8. Právo u pojistitele namítat a nepodrobit se jeho rozhodnutí, které by mělo pro ni právní účinky nebo významný dosah, pokud se takové rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracování osobních údajů. Dotčená osoba má právo žádat pojistitele o prozkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracování, přičemž pojistitel je povinný žádosti vyhovět a to tak, že rozhodující úlohu při prozkoumání rozhodnutí budou mít zaměstnanci pojistitele. O způsobu prozkoumání a výsledku zjištění pojistitel informuje dotčenou osobu ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti.
- 8.9. Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů.
- 8.10. Pokud osobní údaje nebyly získány od dotčené osoby, dotčená osoba má právo získat informaci z jakého zdroje pocházejí její osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Pokud dotčená osoba nemá způsobilost na právní úkony, v plném rozsahu její práva může uplatnit zákonný zástupce. Pokud dotčená osoba nežije, její práva, které měla podle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, může uplatnit osoba blízká.

Dotčená osoba může uplatnit své právo

- a) písemně na adrese sídla pojistitele nebo na elektronické adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
  - b) osobně ústní formou do zápisnice, ze které musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáhá a kdy a kdo vyhotovil zápisnici, jeho podpis a podpis dotčené osoby; kopii zápisnice je pojistitel povinen odevzdat dotčené osobě,
  - c) u zprostředkovatele podle písmene a) nebo písmene b), přičemž ten je povinen tuto žádost nebo zápisnici odevzdat pojistiteli bez zbytečného odkladu.
9. Pojistitel používá automatizované nástroje na zpracování osobních údajů dotčených osob za účelem vyhodnocení jejich určitých osobních aspektů (profilování). Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů, které sestává z použití těchto osobních údajů na vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, především analýzy nebo předvídaní aspektů dotčené fyzické osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí chováním, polohou nebo pohybem. Osobní údaje dotčené osoby se takto zpracovávají zejména na účely analýzy pojistného rizika nebo identifikování potenciálních pojistných podvodů, nebo na účely ochrany před legalizací příjmů z trestní činnosti a financováním terorizmu.

## 10. Osobní údaje nebudou zveřejněny.

## 11. Přenos osobních údajů

Pojistitel předpokládá, že skutečný přenos osobních údajů výše uvedeným příjemcům osobních údajů do zemí

Evropské unie, zemí, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a Švýcarska (osobám uvedeným v bodě 6 těchto informací). Do třetích zemí uskuteční pojistitel přenos osobních údajů pouze, pokud Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručují přiměřenou úroveň ochrany nebo pokud neexistuje takové rozhodnutí, tak jenom tehdy, pokud provozovatel nebo zprostředkovatel poskytl přiměřené záruky a dotčená osoba má k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy.

# Informační průvodce pojištěním CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ

## POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRAŇIČÍ



část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018  
(dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění léčebných výloh v zahraničí
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nevyhnutelné léčebné výlohy za:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze hospitalizaci ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze

- převahu do nejbližšího zdravotnického zařízení a převahu ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení
- převahu zpět do vlasti

a to až do výše **7.000.000 Kč** pro balík pojištění A30, A60, A90, C  
**4.000.000 Kč** pro balík pojištění B

- ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- převahu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 500.000 Kč
- nevyhnutelné výlohy na nákup nebo opravu dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč
- ambulantní ošetření zubů, avšak jenom v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nevyhnutelného na odstranění bolesti, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, max. však 7.500 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části B, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která úcty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“ vám je Union pojišťovna proplatí. Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

**Union pojišťovna, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika nebo  
Union pojišťovna, a. s., pobočka pro Českou republiku,  
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika**

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho tělesných ostatků **je třeba** vždy kontaktovat asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku škodní události
- popis jak k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Uhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.



**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**  
++ 420 2 9633 9644

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA**  
je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti Eurocross Assistance  
++800 41 212 212

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00,  
pro USA a Kanadu je předvolba 011

**Pozor!** Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

V případě **vystavování Vaší blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí** (trvajících déle než 10 dní), je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vystavovat za vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vystavování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložíte zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa vaší hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

V případě **vystavování blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte do věku 15 let v zahraničí**,

(pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí) je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vystavovat za pojištěným dítětem do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vystavování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložíte zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

## POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL



část C Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCZ/1018

(dále jen „VPPPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zavazadel
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění pro balík pojištění A30, A60, A90 je **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

Limit pojistného plnění pro balík pojištění B je **10.000 Kč**, max. však **5.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění
- v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci limitu pojistného plnění.



V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz nebo jiný občanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10.000 Kč**.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel kryje také **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž



- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **3.000 Kč**
- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **9.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 500 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplátit pojištěnému.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části C, čl. 4 VPPCPCZ/1018.

### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici.

Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR) a Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

### Poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních dokladů

Jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství a z místa nejbližšího zastupitelství zpět do ubytovacího zařízení.

### Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Jestliže vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte tento zápis, platnou letenku a zavazadlový lístek a účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby.

## POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI



část D Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění odpovědnosti
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje nároky poškozeného na náhradu škody na věci, náhradu újmy na zdraví člověka a při usmrcení, náhradu další nemajetkové újmy nebo náhradu újmy způsobené poraněním nebo usmrcením zvířete, které způsobil pojištěný poškozenému během cesty a pobytu .

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** újmu na zdraví člověka a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, škodu na věci maximálně do výše **1.000.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů** újmu na zdraví člověka a při usmrcení maximálně do výše **500.000 Kč**, škodu na věci maximálně do výše **500.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených nebo pronajatých věcech.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** Union pojišťovna z pojištění odpovědnosti uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojištěného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojištěného plnění je **75.000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části D, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

#### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění odpovědnosti

Jestli způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, nebo škodu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobíte další nemajetkovou újmu:

- neuznávejte svoji odpovědnost bez souhlasu Union pojišťovny
- vzniknutou újmu v žádném případě neuhraďte, a to ani částečně
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi
- při újmách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc ofotografujte)
- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět, resp. k podpisu uveďte text „nerozumím uvedenému“.

Dostanete-li se do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při škodě většího rozsahu (nad 16.000 Kč), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Podepisujete-li protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.

Union pojišťovně předložte: policejní zprávu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčleněním výše újmy a účet za honorář advokáta.

## ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ



část EVšeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018  
(dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	úrazové pojištění
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje škody:

- v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů**
  - smrt v důsledku úrazu do výše **90.000 Kč**
  - trvalé následky úrazu do výše **180.000 Kč**
- v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů**
  - smrt v důsledku úrazu do výše **50.000 Kč**
  - trvalé následky úrazu do výše **50.000 Kč**

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části E, čl. 9 VPPCPCZ/1018.

#### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění odpovědnosti z úrazového pojištění

Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdříve 1 rok od vzniku úrazu.

# POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB



část F Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018  
(dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zrušení objednaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby (pořadatel zájezdu) na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy nebo za změnu osoby (účastníka zájezdu), v případě, že nemůže využít předem objednaný zájezd z následujících důvodů:

- akutní onemocnění, úraz, hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby
- akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte
- živelná událost
- vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení
- škoda způsobena pojištěnému trestným činem, nedobrovolná ztráta zaměstnání, při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin
- oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A30 maximálně **30.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 90.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A60 maximálně **60.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 180.000 Kč

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A90 maximálně **90.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 270.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč

Pokud je důvodem pro zrušení zájezdu:

- smrt pojištěného
- smrt blízké osoby

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému nebo oprávněné osobě pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A30 maximálně **30.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 90.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A60 maximálně **60.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 180.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A90 maximálně **90.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 270.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části F, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

## Jak postupovat v případech pojistné události z pojištění zrušení objednaných služeb

V případě škodní události si od poskytovatele služby vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na objednané službě s uvedením data zrušení a vyčíslením stornovacího poplatku, resp. poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy, resp. poplatku za změnu osoby (účastníka zájezdu).

V Union pojišťovně předložte:

- doklad o příčině zrušení účasti na zájezdu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva apod.)
- doklad o objednání zájezdu u poskytovatele služby
- doklad o zaplacení pojistného
- doklad o zaplacení ceny za objednaný zájezd
- potvrzení a doklady pořadatele zájezdu o zrušení objednaného zájezdu s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku
- itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy).

## POJIŠTĚNÍ NEVYDAŘENÉ DOVOLENÉ



část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018  
(dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění nevydařené dovolené
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění nevydařené dovolené poskytne Union pojišťovna odškodné:

- pojištěnému ve výši **400 Kč / den** hospitalizace
- jedné blízké spolu přihlášené osobě ve výši **240 Kč / den** hospitalizace pojištěného a to v případě, jestli byl pojištěný během trvání zájezdu hospitalizován déle než 3 dny.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

### Jak postupovat v případe pojištění události z pojištění nevydařené dovolené

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně pojistku, smlouvu o zájezdu, lékařskou zprávu a propouštěcí list z nemocnice, v němž je potvrzena doba hospitalizace (od-do).

## POJIŠTĚNÍ ZVÝŠENÝCH NÁKLADŮ NA ZPĚTNOU PŘEPRAVU



část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018  
(dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud byl pojištěný v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu dopravován ze zahraničí jiným, než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve než se skončil zájezd, Union pojišťovna uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním přihlášené na zájezd, zvýšené náklady na jejich dopravení do vlasti, pokud se nemohly vrátit původně předpokládaným dopravním prostředkem, a to až do výše **8.000 Kč / osoba**, celkem max. 32.000 Kč.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

### Jak postupovat v případe pojištění události z pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Bude-li potřebné přepravit pojištěného ze zahraničí a následně také osoby přihlášené na zájezd spolu s pojištěným, bezodkladně o tom informujte pracovníka společnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union pojišťovně předložte cestovní lístek, smlouvu o zájezdu a pojistku.

## POJIŠTĚNÍ DOPROVODU



část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCZ/1018  
(dále jen „VPPPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění doprovodu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud v důsledku hospitalizace nebo úmrtí pojištěného zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě do 15 let, Union pojišťovna uhradí nezbytné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která dítě doprovodí do místa bydliště, přičemž Union pojišťovna uhradí i náklady na cestu zpět do místa bydliště pro doprovázené dítě, pokud nebylo možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek, a to až do výše **24.000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPPCZ/1018.

### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění doprovodu

Zabezpečte bezodkladně informování pracovníků společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny. Union pojišťovně předložte smlouvu o zájezdu, doklady týkající se pojištěného, svědčící o hospitalizaci, resp. úmrtí, cestovní lístky a pojistku.

## POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽEB



část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCZ/1018  
(dále jen „VPPPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Došlo-li po dobu cesty a pobytu k úmrtí pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil z cesty a pobytu před jejím plánovaným ukončením z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo že pojištěnému během cesty a pobytu zemřela blízká osoba, nebo že během cesty a pobytu blízká osoba pojištěného, která nevycestovala s pojištěným, byla hospitalizována v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život, nebo že během cesty a pobytu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat, nebo pokud je v zemi konání zájezdu zvýšené nebezpečí z důvodu živelné události, války, terorizmu, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nebo v případě jeho úmrtí jeho blízkým osobám:

- nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem z cesty a pobytu do výše **8.000 Kč** / osoba, celkem max. 32.000 Kč
- nečerpané služby, které se vypočítají jak základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet nocí, o které se vrátil pojištěný z cesty a pobytu dříve do výše **16.000 Kč** / osoba, celkem max. 64.000 Kč.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPPCZ/1018.



### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Po návratu z cesty a pobytu předložte Union pojišťovně doklad poskytovatele služby o skladbě ceny objednaného zájezdu, doklad o příčině předčasného návratu z cesty a pobytu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, lékařská zpráva o zdravotním stavu blízké osoby, doklad prokazující vznik živelné události apod.), doklad o objednání zájezdu u jeho pořadatele, potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování, cestovní lístky.

## POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH NÁKLADŮ V PŘÍPADĚ NEPOJÍZDNÉHO VOZIDLA



část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCZ/1018  
(dále jen „VPPPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
pojištění účastníků domácích zájezdů	C	
	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud se pojištěný a s ním spolucestující osoby, pokud jsou pojištěny, nemohou vrátit osobním motorovým vozidlem, kterým spolu vycestovali do zahraničí, zpět do vlasti v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení osobního motorového vozidla v zahraničí, Union pojišťovna uhradí náklady za:

■ nezbytné cestovní náklady na přepravu pojištěného a těchto spolucestujících pojištěných osob z místa, kde nastala pojistná událost do vlasti, a to až do výše **6.500 Kč** / osoba

nebo

■ nezbytné náklady na náhradní ubytování pojištěného a těchto spolucestujících pojištěných osob v místě, kde nastala pojistná událost, a to po dobu trvání opravy osobního motorového vozidla, a to až do výše **6.500 Kč** / osoba.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPPCZ/1018.

### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Je-li Vaše vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy, předložte Union pojišťovně potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla s rozpisem druhu a doby prováděných oprav, cestovní lístky, případně účet za hotel. V případě dopravní nehody nebo odcizení Vašeho vozidla předložte i policejní zprávu.

## POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ HROMADNÉHO DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU



část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCZ/1018  
(dále jen „VPPPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
pojištění účastníků domácích zájezdů	C	
	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě do i ze zahraničí z důvodu mimořádné události do výše **80 Kč / hodina**, max. 800 Kč / osoba.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPPCPZ/1018.

### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně platný cestovní lístek/letenku zpožděného hromadného dopravního prostředku a doklad o jeho zpoždění od dopravce s uvedením času plánovaného přesného odjezdu (den, hodina), plánovaného přesného příjezdu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina)

## POJIŠTĚNÍ OPOZDĚNÉHO NÁSTUPU NA ZÁJEZD



část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCPZ/1018  
(dále jen „VPPPCPZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění opožděného nástupu na zájezd
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud pojištěný nastoupí na zájezd později než o 48 hodin a to z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo konání pohřbu blízké osoby pojištěného, nebo nepojízdnosti osobního motorového vozidla, kterým měl cestovat na zájezd, nebo trestného činu třetí osoby, při kterém mu byl odcizen jeho občanský průkaz

nebo cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dnů před dnem nástupu na zájezd, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nečerpané služby, které se vypočítají jak základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet dnů, o který pojištěný později nastoupil na zájezd do výše **2.400 Kč / osoba**, celkem max. 8.000 Kč.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPPCPZ/1018

### Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění opožděného nástupu na zájezd

Vyžádejte si v cestovní kanceláři doklad o skladbě ceny zájezdu. V Union pojišťovně dále předložte doklad o příčině opožděného nástupu na zájezd (lékařská zpráva, list o prohlídce mrtvého, potvrzení autoservisu, policejní zpráva apod.), potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením skutečného začátku ubytování a čerpání služeb a písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení.

## POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA TECHNICKOU

### POMOC PŘI ZÁCHRANNÉ AKCI



část G Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCPZ/1018  
(dále jen „VPPPCPZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	
	A60	
	A90	
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci má pojištěný právo na úhradu nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou

- zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jen „HZS“), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS
- zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky, přičemž nastane-li smrt pojištěného nebo se pojištěný dostane do tíšňové situace, Union pojišťovna uhradí nezbytné náklady (s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo nákladů hrazených z pojištění léčebných výloh v zahraničí) za:
  - vyhledávání osoby (pátrání)
  - vysvobozování osoby
  - přepravu z místa vykonání záchranné činnosti do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou do nejbližšího zdravotnického zařízení
  - přepravu tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravnou zdravotní službou.

Limit pojistného plnění je **1.000.000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části G, čl. 5 VPPPCZ/1018.

### **Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**

V případě pojistné události předložte Union pojišťovně tyto doklady:

- záznam o vykonání záchranné činnosti
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za vykonání záchranné činnosti, a to včetně rozpisu jednotlivých účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem vykonání záchranné činnosti zranění / úraz pojištěného
- statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

V případě pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci na území Slovenské republiky před započtím vycházky, túry nebo výstupu se vždy запиšte do knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas začátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže nemáte možnost se zapsat do knihy vycházek a výstupů, jste povinni údaje v rozsahu podle předchozí věty nahlásit HZS nebo osobě, která oznámí HZS vaši případnou tíšňovou situaci.

V případě škodní události oznamte vznik tíšňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. č.: 183 00) nebo na tíšňové volání integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) nebo na příslušné oblastní středisko HZS a Union pojišťovně předložte tyto doklady:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zásah HZS, a to včetně rozpisu účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem zásahu HZS zranění / úraz pojištěného
- statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

## Dear doctor,

Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

The maximum policy coverage is 7.000.000 Kč / 4.000.000 Kč Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 2.500 Kč.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.

Thank you very much.

**Union poistovňa, a. s. (Union insurance company, plc.)**

## Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 7.000.000 Kč / 4.000.000 Kč Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 2.500 Kč.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic. Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.

Vielen Dank.

**Union poistovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)**

## Estimado Doctor,

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza son 7.000.000 Kč / 4.000.000 Kč. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 2.500 Kč.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic.

El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, dirijase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.

Gracias.

**Union poistovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)**

## Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 7.000.000 Kč / 4.000.000 Kč. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 2.500 Kč.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.

Nous vous remercions d'avance.

**Union poistovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)**

**Egregio signor Dottore,**

per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione, le spese per la cura in caso d'infornuto oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma de 7.000.000 Kč / 4.000.000 Kč. Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 2.500 Kč.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull'indirizzo della Società Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull'indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.

Le ringraziamo.

**Union poisťovňa, a. s. (Union Società d'assicurazione a. s.)**

## Co byste měli vědět o cestovním pojištění?

### 1. Proč je CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ důležité?

Dovolená by měla pro každého být symbolem relaxu a aktivního pohybu. Aby se dovolená nečekané nepodržala, je důležité předvídat různé neočekávané situace, protože kromě slunce, odpočinku a zábavy se turistům často nevyhýbají ani méně příjemné zážitky v podobě náhlého onemocnění, úrazů či ztráty, případně krádeže zavazadel. Pohodlným a praktickým řešením těchto problémů je právě cestovní pojištění, které by se mělo stát samozřejmostí pro každého cestovatele.

### 2. Co je to ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ?

Pojištění je rozděleno do několika územních zón, a proto je důležité, zda cestujete pouze v rámci území České republiky, nebo plánujete dovolenou v zahraničí, kde zjišťujeme, zda jedete na Slovensko nebo cestujete v rámci Evropy, kde zařazujeme i oblíbené turistické destinace jako je Egypt, Turecko, Tunisko – tehdy Vás zařadíme do územní platnosti Evropa, nebo se vypravíte do exotičtějších končin světa – tehdy Vás zařadíme do územní platnosti mimo Evropu nebo Svět.

### 3. Co je to RIZIKOVÁ SKUPINA?

Důležité je jaké aktivity během dovolené plánujete. Je rozdíl, jestli budete pouze ležet na pláži, procházet se po městě nebo hrát společenské hry – tehdy Vás zařadíme do rizikové skupiny TURISTA, nebo plánujete aktivní dovolenou, během které se budete věnovat např. potápění, lezení po kopcích nebo jiným rizikovým sportům – tehdy Vás zařadíme do rizikové skupiny SPORT.

### 4. Co je to ROZSAH POJIŠTĚNÍ?

Rozsah pojištění určuje, co má vlastně klient pojištěno. Na výběr Vám nabízíme několik různých balíků pojištění, které se liší svým obsahem a rozsahem. Nejkomplexnější balík pojištění s označením „A“ obsahuje až 12 různých pojištění – kromě pojištění léčebných výloh v zahraničí, zavazadel, odpovědnosti a úrazového pojištění obsahuje např. i pojištění zrušení objednaných služeb, které je důležité v době mezi zakoupením zájezdu a vycestováním na něj, protože řeší situaci, kdy klient nemůže na zájezd vycestovat např. z důvodu nemoci, úrazu nebo hospitalizace a cestovní kancelář mu za jeho zrušení vyúčtovala stornoplatek.

Pro více informací si určitě přečtete příslušné pojistné podmínky nebo našeho Informačního průvodce pojištěním, kterého najdete na str. 16 až 25 této brožury a kde se mimo jiné dočtete i to, jak postupovat v případě pojistné události.



## Pokyny pro pojištěného:

1. Obeznamte se, prosím, v souladu se sjednaným rozsahem pojištění se Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění, které jsou k dispozici na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz).
2. Kontaktujte naši asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou vám k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v českém jazyce, a oznamte:
  - číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty,
  - vaše jméno, příjmení a datum narození,
  - datum a místo vzniku pojistné události,
  - popis, jak k události došlo, a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař – i s jeho jménem.
3. Vyhledejte nejdříve pomoc lékaře a prokažte se mu pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.
4. Účty můžete uhradit také v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“, který najdete na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz), vám je Union pojišťovna proplatí. Doklady můžete poslat na adresu Union pojišťovna, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika.



Union pojišťovna, a.s.  
pobočka pro Českou republiku  
Španělská 770/2,  
120 00 Praha 2  
– Vinohrady,  
Česká republika  
tel.: 844 111 211

Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr.

(zde, prosím, vyplňte číslo pojistné smlouvy)

Jméno a příjmení pojištěného



Eurocross Assistance  
Czech Republic  
Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
Tel.: 00 4202 9633 9644  
Fax: 00 4202 9633 9630



Union pojišťovna, a.s.  
pobočka pro Českou republiku  
Španělská 770/2,  
120 00 Praha 2  
– Vinohrady,  
Česká republika  
tel.: 844 111 211

Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr.

(zde, prosím, vyplňte číslo pojistné smlouvy)

Jméno a příjmení pojištěného



Eurocross Assistance  
Czech Republic  
Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
Tel.: 00 4202 9633 9644  
Fax: 00 4202 9633 9630

### INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V případě potřeby lékařské pomoci se prokažte lékařovi touto pojistnou kartou nebo pojistnou smlouvou. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo jestliže potřebujete pomoc, telefonicky se kontaktujte s pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Hovořit můžete česky.

Z celého světa platné tel. číslo  
asistenční společnosti:

**++ 4202 9633 9644**

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít i **bezplatné tel. číslo** asistenční společnosti Eurocross Assistance: **++800 41 212 212**

**Pozor!** Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

### INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG


V případě potřeby lékařské pomoci se prokažte lékařovi touto pojistnou kartou nebo pojistnou smlouvou. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo jestliže potřebujete pomoc, telefonicky se kontaktujte s pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Hovořit můžete česky.

Z celého světa platné tel. číslo  
asistenční společnosti:

**++ 420 2 9633 9644**

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít i **bezplatné tel. číslo** asistenční společnosti Eurocross Assistance: **++800 41 212 212**

**Pozor!** Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.



**Spolehnout na nás se vyplatí.  
Pojistili jsme již přes 1 00 000  
cest našich spokojených klientů.**

**DŮLEŽITÉ KONTAKTY:**

844 111 211 – při volání z ČR, cena lokálního hovoru

00421 220 811 811 – při volání ze zahraničí

[www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)

CZ-PZTN01A



euross  
assistance