

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO CESTUJÍCÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE ATLANTIKA, spol. s r.o.

Následující podmínky platí pro všechny zájezdy ve smyslu § 2522 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pořádané cestovní kanceláří Atlantika, spol. s r.o., IČ: 253 32 040, se sídlem Brno, Bělohorská 22/24, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 26238 (dále jen CK).

Tyto podmínky

tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu uzavřené mezi CK a zákazníkem. Nedílnou součástí smlouvy o zájezdu, resp. těchto podmínek pro cestující, jsou také Všeobecné informace a Přepravní podmínky příslušného leteckého dopravce, které naleznete na <http://www.atlantika.cz/vseobecne> – informace, nebo ve vybraných případech budou zákazníkovi předány na prodejně. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s výše uvedenými dokumenty. Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. CK se zabývá prodejem zájezdů, provozováním cestovní kanceláře, silniční motorovou dopravou a poskytováním s tím souvisejících služeb, zprostředkováním prodeje služeb cestovního ruchu, které nelze spojit s poskytnutím cestovní služby (dále jen „jiné služby cestovního ruchu“). Tyto podmínky pro cestující upravují práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o zájezdu.

1. SMLOUVA O ZÁJEZDU

Před tím, než zákazník učiní závaznou objednávku, resp. před uzavřením smlouvy o zájezdu, oběma stranami CK a zákazníkem s Informačním memorandem o zpracování osobních údajů a sdělí zákazníkovi na příslušném vzorovém formuláři informace, zda se jedná o zájezd nebo o spojené cestovní služby, a informace o způsobu právní ochrany zákazníka. Smluvní vztah vzniká mezi CK a zákazníkem na základě uzavřené smlouvy o zájezdu ve smyslu § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, která je následně potvrzena CK, a to formou samostatného potvrzení o zájezdu. Tímto potvrzením vznikají oběma stranám práva a povinnosti stanovené uzavřenou smlouvou, těmito všeobecnými podmínkami, právními předpisy České republiky, zejména na tedy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále právními předpisy Evropské unie a mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána. Při přihlášení na zájezd obdrží zákazník smlouvu o zájezdu, kterou vyplní a po podpisu předá nebo zašle CK. Po potvrzení smlouvy o zájezdu ze strany CK a zákazníka je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu dle podmínek a ve lhůtách stanovených mě. Smlouvu o zájezdu se CK uzavazuje pro zákazníka zajištění zájezdu dle své nabídky, a to ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Nabídka zájezdů prezentovaná na internetových stránkách CK představuje sortiment zájezdů a zákazník si může vybrat konkrétní zájezd včetně parametrů (jako je termín zájezdu, počet cestujících, doprava, strava aj.). Poté, co si takto zákazník specifikuje vybraný zájezd, dává CK návrh na uzavření smlouvy o zájezdu (tzv. Nabídka). Smlouva o zájezdu vzniká až následným potvrzením nabídky zákazníka ze strany CK a zaslání potvrzení o zájezdu zákazníkovi (tzv. akceptace). CK tímto výjimečně aplikaci ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Obsah smlouvy o zájezdu, podle níž se CK uzavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd, a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu zájezdu, se blíže určuje dle katalogu, dodatkových nabídek, v souladu s těmito podmínkami. Zákazník je povinen seznámit se před podpisem smlouvy o zájezdu s těmito všeobecnými podmínkami, což svým podpisem stvrzuje. Dále je povinen seznámit se s programem zájezdu, podmínkami účasti na zájezdu a s pasovými a vízovými požadavky, které mu CK sdělí. Po předání smlouvy o zájezdu zákazníkovi vydá CK písemné potvrzení o zájezdu, obsahující označení smluvních stran, přesné vymezení zájezdu (uvedením času zahájení a ukončení a uvedením všech zahrnutých služeb), konečné ceny, dále lhůty, ve které má zákazník uplatnit své právo z případného porušení povinnosti CK a výši odstupu, které je zákazník povinen uhradit v případě stornování zájezdu. Dle konkrétního zájezdu potvrzení případně obsahuje i bližší informace o ubytování, dopravě a stravování. Dále, nejpozději 7 dnů před začátkem zájezdu, doručí CK zákazníkovi vhodným způsobem případné další podrobné a pro zákazníka důležité informace o všech skutečnostech, které nejsou obsaženy ve smlouvě o zájezdu, potvrzení o zájezdu, nebo katalogu, který CK zákazníkovi předala. Text smlouvy o zájezdu má přednost před těmito podmínkami a popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu.

2. CENA ZÁJEZDU

Celková cena je konečná a zahrnuje dopravu, ubytování a stravování podle vlastního výběru a eventuelní program během zájezdu, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, není-li další služby uvedené v smlouvě o zájezdu, letištní taxy a další poplatky, jsou-li součástí zájezdu (bezpečnostní poplatky, transfery v destinaci, služby delegáta) a palivové příplatky.

Celková cena nezahrnuje cestovní pojištění, případné vízum, volitelné nepovinné vízum v destinaci (např. fakultativní vlety, pronájem auta apod.), a manipulační poplatek za dítě do 2 let.

Celková cena zahrnuje veškeré daně a poplatky, které mu CK známe v době přípravy nabídky zájezdu. Nelze-li další náklady příměrným způsobem vyčíslit před uzavřením smlouvy o zájezdu, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout. Jednotlivé destinace mají právo zavazet povinnost úhrady dalších plateb např. pobytových tax. Tyto plateby proto nelze kalkulovat do celkové ceny zájezdu a jejich případná úhrada bude prováděna v místě pobytu dle pokynů místních samospráv v místní měně. U některých destinací se při zpátečním letu platí místní odlovtová taxa, kterou není možné zahrnout do ceny. Aktuální informace obdrží zákazník v pokynech před odletem.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

CK má právo na zaplacení ceny zájezdu před poskytnutím zájezdu a zákazník je povinen cenu zájezdu před jeho poskytnutím uhradit, a to neprodělně po potvrzení zájezdu ze strany CK. U pobytových zájezdů katalog Léto 2019 je zákazník povinen zaplatit zálohu v minimální výši: 1.500 Kč/os. při uzavření smlouvy o zájezdu do 28.02.2019, následně do 15.03.2019 konečnou do 50% konečné ceny zájezdu. Od 01.03.2019 zálohu 50% plateb ceny zájezdu nebo konečnou cenu zájezdu. U zájezdů destinace Bali, Maledivy a lyžařských zájezdů ZIMA 2019 pořádané CK Atlantika: zákazník je povinen uhradit zálohu ve výši 50% ceny zájezdu nebo konečnou cenu zájezdu. Konečná cena zájezdu u všech druhů zájezdů musí být uhradena nejpozději 45 dnů před zahájením zájezdu. Při uzavření smlouvy o zájezdu ve lhůtách kratších než 45 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen zaplatit celkovou konečnou cenu zájezdu při uzavření smlouvy o zájezdu: při placení bankovním převodem se okamžikem zaplacení rozumí okamžik, kdy je na běžný účet CK připsána celá konečná cena zájezdu. Při placení prostřednictvím platební karty dojde k provedení platby okamžikem jejího provedení zákaznickým. Za změnu objednávky podle právního zákazníka, která má za následek překnihování termínu nebo ubytování, je povinen zákazník zaplatit poplatek 500 Kč za každou překnihovanou osobu včetně dětí. Tato částka 500 Kč se netýká leteckých zájezdů na vyžádání. U leteckých zájezdů Exotika operovaných linkovými lety – destinací Bali, Maledivy aj. veš-

keré poplatky za změny, překnihování poplatke se řídí a podléhájí podmínkám dané letecké společnosti dle aktuální výše, týká se i storno poplatku za zrušení letenky. Překnihování je pouze možné bude-li to situace kapacity hotelu či zájezdu dovolovat.

Pokud nedojde k úhradě konečné ceny zájezdu v termínu uvedeném ve smlouvě o zájezdu či potvrzení o zájezdu, nemá zákazník nárok na účast na zájezdu a k čerpání jakýchkoli služeb. Doklad žádající nárok na ubytování a čerpání dalších služeb nebolí, „VOUCHER“ bude zásadně zákazníkovi předán nebo zaslán až po úhradě celé konečné ceny zájezdu. CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu podrobné pokyny pro cestu, ubytovací Voucher. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro obnovení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením smlouvy o zájezdu. Je-li smlouva o zájezdu uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK uvedené povinnosti již při uzavření smlouvy o zájezdu. V případě, že zákazník tyto pokyny ve stanovené lhůtě neobdrží, prosíme o kontaktování CK. Poplatky za překnihování a zrušení objednaného zájezdu jsou splatné ihned po provedení těchto úkonů na požadavek zákazníka. Všechny platby může zákazník provést v hotovosti v provozovně CK či bezhotovostně na účet CK, nebo pokud zpřímocně k úhradám splátek zájezdu autorizovanému dopravci, může hradit splátky autorizovanému prodejci. Za řádnou a včasnou úhradu odpovídá CK vždy klient. Pokud dojde po podpisu smlouvy o zájezdu a jejím potvrzení ze strany CK a následně slevě tohoto zájezdu v nabídce CK, nezakládá to právo zákazníka na snížení již potvrzené ceny. Poukazy Sodebox Pass a Flexi Pass lze uplatnit do hodnoty 50 % z celkové ceny zájezdu, maximálně však do výše 20 000, – Kč na zájezd. Bonifikované poukazy, slevy a bonusy nelze kombinovat s žádnými jinými poukazy, slevami a bonusy CK (není-li uvedeno jinak).

4. ZMĚNA CENY ZÁJEZDU, POSTOUPENÍ SMLOUVY

CK je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Podpisem smlouvy o zájezdu tuto zákazník bere na vědomí. Cena zájezdu může být ze strany CK zvýšena pouze pokud se do 21. dne před sjednáním okamžikem zahájení zájezdu zvýšila cena za dopravu včetně cen pohonných hmot, platby spojené s dopravou, jako jsou letištní a podobné poplatky či směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen v případě zvýšení ceny zájezdu uhradit vzniklý rozdíl ve lhůtách 5 dnů ode dne doručení oznámení.

CK si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy o zájezdu oznámit zákazníkovi změny údajů uvedených v katalogu. V takovém případě, kdy se údaje ve smlouvě o zájezdu a potvrzení o zájezdu odlišují od těch v katalogu, jsou závazné údaje uvedené v smlouvě o zájezdu či v potvrzení o zájezdu. Zákazník může smlouvu o zájezdu postoupit na třetí osobu, která splňuje podmínky zájezdu. Oznámení o postoupení smlouvy ze strany zákazníka musí být CK doručeno alespoň 7 dní před zahájením zájezdu, a to spolu s prohlášením třetí osoby, že s uzavřenou smlouvou souhlasí, a že splňuje podmínky účasti na zájezdu.

Zákazník a třetí osoba jsou povinni společně a nerozdílně uhradit náklady CK spojené s postoupením smlouvy (změny osoby zákazníka), a to ve výši 500 Kč za každou osobu včetně dětí.

5. FAKULTATIVNÍ SLUŽBY

Fakultativními službami jsou ty služby, které nejsou součástí zájezdu. Tyto služby platí zákazník vždy zvlášť (jednolůžkový pokoj, strava, vlety apod.). Zákazník musí své požadavky na služby uvést při předání smlouvy o zájezdu a tyto musí zaplatit současně při úhradě zálohy nebo souhrně ceny zájezdu. O zajištění fakultativních služeb v průběhu zájezdu bude zákazník informovat průvodce (delegáta), který tyto služby realizuje. CK neručí za sníženou úroveň služeb u takových akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace, odlišné od CK.

6. ODSTUPENÍ ZÁKÁNIKA OD CESTOVNÍ SMLOUVY – STORNOPOPLATKY

Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně a musí být podepsáno osobou, která uzavřela smlouvu o zájezdu. Pro určení účinnosti odstoupení od smlouvy o zájezdu je rozhodující den, kdy bylo odstoupení od smlouvy doručeno do sídla CK či pobozky CK, popř. k rukám autorizovaného prodejce CK; tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatků. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, v němž má být poskytnuta první služba. V případě odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu je zákazník povinen uhradit stornopoplatek ve výši skutečných nákladů spojených se stornem zájezdu, nejméně však:

- do 60 dnů před odletem/odjezdem 1 500 Kč/os.
- od 59 do 21 dnů před odletem/odjezdem 30 % z konečné ceny,
- od 20 do 14 dnů před odletem/odjezdem 50 % z konečné ceny,
- od 13 do 6 dnů před odletem/odjezdem 80 % z konečné ceny,
- 5 dní před odletem/odjezdem a méně 100 % z konečné ceny.

Pro stanovení výše odstupu není vyloučen z ceny zájezdu, dále z počtu dnů mezi odstoupením od smlouvy o zájezdu a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Skutečné vzniklé náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb. Na žádost zákazníka CK dává odstoupení odůvodnění. Pokud je součástí zájezdu letecká doprava, kde letenky již byly vystaveny na jméno zákazníka, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které CK vzniknou v souvislosti se zrušením již vystavených letenek.

Zákazník, který uzavřel s CK smlouvu o zájezdu, je povinen hradit také stornopoplatky, které vzniknou v souvislosti se stornem kterékoli osoby ze smlouvy o zájezdu. Pro výši stornopoplatků platí shora uvedené obdobně. CK má právo započítat příslušnou výši stornopoplatku oproti složené záloze, resp. zaplacené ceně zájezdu, k čemuž dává zákazník výslovný souhlas. Stornopoplatky se vztahují také na zájezdy „na vyžádání“. V případě, že se zákazník nedostaví k zájezdu, či na letišti, nemá nárok na vrácení ceny zájezdu, ani bezplatnou změnu zájezdu. Poplatky za změnu knihování a odstoupení od smlouvy (storno poplatky) jsou splatné ihned. Po odečtení storno poplatků obdrží zákazník zpět rozdíl uhrazené ceny zájezdu a storno poplatky. Tato platba se převádí přes účtárnu CK bankovním převodem ve lhůtách do 30 dnů. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu na základě svého právní zruší zájezd nebo svolně nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemůže uplatnit nárok na náhradu za nevyčerpané služby.

7. DOKLADY

Zákazníci, kteří se účastní zájezdu CK, zodpovídají za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. V případě, že zákazník platnými cestovními doklady nedisponeje a z toho důvodu se nemůže zájezdu zúčastnit, postupuje CK stejně jako by zákazník od smlouvy o zájezdu odstoupil, tedy podle předcházejícího bodu. Účastníci zájezdu CK, kteří si zajišťují vlastní dopravu, zodpovídají za veškeré potřebné doklady nezbytné k cestám do zahraničí (zeleňá karta, mezinárodní řidičský průkaz apod.).

8. DODRŽOVÁNÍ CELNÍCH, DEVIZOVÝCH A PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a právní předpisy České republiky a obdobné předpisy navštívené země. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu, nebo pokud závažným způsobem porušil celní, devizové a právní předpisy České republiky nebo obdobné předpisy navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevýživých služeb.

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU, ZMĚNY SLUŽEB, ZMĚNY PROGRAMU

CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jenž je předmětem smlouvy o zájezdu, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zájezdníků nutných k realizaci zájezdu. Jestliže CK zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zájezdníků, je povinna tuto skutečnost zákazníkovi písemně oznámit nejpozději ve lhůtách: 1. dvacet dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny. V případě zrušení zájezdu má zákazník nárok na vrácení celé zaplacené částky. CK si dále vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu zájezdu z důvodu závažných výši moci nebo mimořádných okolností (nejistá či vojenská situace v navštívené zemi, stávky, dopravní problémy a poruchy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit). CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky plnoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK rovněž nepřebírá odpovědnost za změny programu a služeb z důvodu závažných výši moci v průběhu zájezdu. Za takových situací může CK zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi. CK si také vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, tak zvaný over booking je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera či zapříčiněna výši moci a v takovém případě CK garantuje, že ubytování v jiném ubytovacím zařízení bude minimálně na stejné kvalitativní úrovni a kategorie, přičemž toto není důvodem k reklamaci, ani k vyplacení náhrady škod zákazníkovi.

10. PŘÍPUSTNÉ ODCHYLKY OD SJEDNANÝCH SLUŽEB

CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinná zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy o zájezdu. V případě státních svátků nebo jiných významných dnů v příslušné destinaci může být provoz ubytovací kapacity upraven či určité služby nemusí být k dispozici. Změny částí odjezdu nebo příjezdu jsou považované za významné, pokud zákazník způsobily značné nesnáze nebo další náklady, například v případě změn v přepravě nebo ubytování. V nutných případech (zejména v důsledku neodvratitelných událostí) je přípustná změna dopravce, letecké společnosti, typu letadla, trasy vě. mezipřistání a termínu letu. CK neodpovídá za případné posuny letů (zpoždění či přesunutí letů) z technických či bezpečnostních důvodů. Zákazník má právo se svými nároky v důsledku jakékoliv změny letecké dopravy uvedených v předchozí větě obrátit přímo na dotčeného leteckého dopravce, který nese odpovědnost zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004. Zákazník je srozuměn s tím, že musí při plánování dopravních přípoju přilíže k těmto změnám posunu letu. V případě posunu letu nevzniká zákazníkovi nárok na odstoupení od smlouvy o zájezdu bez úhrady sjednaného odstupu (tj. stornopoplatků).

Délka zájezdu je vyjádřena počtem nocí. Do celkové počtu dnů trvání zájezdu jsou zahrnuti i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách. Zákazník je srozuměn s tím, že let může částečně zasahovat do dne následujícího. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže CK poskytnout žádnou finanční náhradu, za předpokladu, že sjednaný počet dnů, resp. nocí, byl dodržen; odpovědnost leteckého dopravce za způsobenou škodu tím není dotčena. Pro účely vymezení termínu zájezdu se zahájením a ukončením zájezdu rozumí okamžik započetí letecké přepravy (tj. okamžik započetí odboavování

leteckým přepravcem).

11. REKLAMACE

Má-li zájezd vadu, došlo-li k porušení smlouvy o zájezdu a nena- plnění služeb, kterou zákazník bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, CK vytkl, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Pokud je reklamační oprávněna CK zákazníkovi doporučuje, aby na případné vady zájezdu upozornil průvodce (delegáta, vedoucího zájezdu) přímo na místě v průběhu zájezdu, protože je schopen zjednat nápravu neprodělně a sepsat se zákazníkem reklamační protokol, který CK usnadní zjištění skutkového stavu při posuzování reklamační. V případě reklamační po skončení zájezdu je třeba tuto předat CK. Oprávněnost reklamační posoudí CK bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne předání reklamační CK. Došlo-li k nesplnění programu zájezdu nebo nesplnění sjednaných služeb z viny CK, má zákazník právo na náhradu škody jen do výše skutečně nečerpaných služeb mimo případy, uvedených v článku 8 těchto všeobecných podmínek. Nevyčerpá-li zákazník kteroukoliv ze zaplacených služeb, vzniká nárok na vrácení odpovídající finanční částky.

12. POJIŠTĚNÍ

Ve všech služeb CK není obsaženo cestovní pojištění. CK zajišťuje pojištění pro zákazníka jen na základě jeho požadavku uvedeného ve smlouvě o zájezdu. Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladu za lékařské zákroky a léčby v zahraničí ze svých finančních prostředků. Doporučujeme proto, aby si každý účastník zájezdu sjednal před odjezdem vlastní cestovní pojištění v zahraničí (pojištění lze zřídit v CK). CK je povinna po celou dobu své činnosti mít uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Spolu s potvrzením o zájezdu předá CK zákazníkovi doklad o tomto svém pojištění vystavený pojistitelem.

13. ZAVAZADLA

Převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg na osobu je zdarma. V případě letecké dopravy se dovolená hmotnost zavazadel může lišit, a to vzhledem k přepravním podmínkám dopravce. Zákazník je povinen nalozit svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici zavazadla ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo odcizení zavazadel. V případě odcizení nebo ztráty může zákazník požádat průvodce o pomoc při vyřizování formalit v cíli zemi.

14. ZPOŽDĚNÍ

CK plňuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodu at už technických, nepříznivých počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Zákazník musí při plánování přípoju, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy, náhradu za případné škody, či na slevu z ceny zájezdu.

15. ZTRÁTA DOKLADU

V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí, nebo mu jsou odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit nové (náhradní) doklady sám a na vlastní náklady. Zákazník se v tomto případě může obrátit na průvodce z žádostí o výpomoc při opatření nových nebo náhradních dokladů pro zpáteční cestu.

16. UPOZORNĚNÍ

CK upozorňuje klienty, že v některých zahraničních destinacích může být úroveň a rychlost služeb místního personálu se znatelně nižší, než jak jsou zvyklí. Totéž platí i o kulturních a hygienických zvyklostech, které se mohou v různých destinacích výrazně lišit. Za tyto skutečnosti však CK nepřebírá jakoukoliv odpovědnost. CK také nepřebírá odpovědnost za hluk způsobený nočním životem v turistických centrech (v sousedních barech a diskotékách) či stavební činnosti v okolí ubytovacího zařízení atp. Z povahy výši sí CK nepřebírá odpovědnost ani za případné znečištění pláží mořskými rostlinami a živočichy či klimatickými vlivy ani např. za výskyt hmyzu, případný hluk či za obdobná narušení, která jsou však zcela mimo dispozici CK.

17. OSTATNÍ

Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazuje CK ve větším rozsahu, než je uvedeno v katalogu či jiné písemné nabídce CK, smlouvě o zájezdu a potvrzení o zájezdu. V případě nejjasnosti před podpisem smlouvy o zájezdu se obraťte na pracovníky CK, kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení. Veškeré údaje a informace o zájezdu obsažené v tomto katalogu, ceny, termíny a podmínky odpovídají informacím známým v době tisku nebo v době uzavření smlouvy o zájezdu. CK si vyhrazuje právo na chybu publikovaných cen, termínů. Tiskové chyby vyhrazeny. Pro zákazníka je závazná cena a další podmínky uvedené na platné uzavřené smlouvě o zájezdu. Tyto Všeobecné podmínky pro cestující vstupují v platnost a účinnost dne 01. 11. 2018, tímto dnem pozbyvaly platnosti Podmínky pro cestující v původním znění. Jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu. Tyto všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o zájezdu mezi CK a zákazníkem.

Atlantika spol. s r.o., Brno, 01.11.2018

Atlantika spol. s r.o. má uzavřené pojištění záruk pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., Informace pro zákazníka – Garanci list pojištění smlouvy 2019 Atlantika spol. s r.o. naleznete na: <http://www.atlantika.cz/dokumenty-ke-stazeni>, na prodejní CK, rovněž obdržíte se smlouvou o zájezdu.