

Informační průvodce pojištěním Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů



Pojištění léčebných výloh v zahraničí

část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění léčebných výloh v zahraničí
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nevyhnutné léčebné výlohy za:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze hospitalizaci ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení
- přepravu zpět do vlasti

a to až do výše **7.000.000 Kč** pro balík pojištění A30, A60, A90, C
4.000.000 Kč pro balík pojištění B

- ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- přepravu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 500.000 Kč
- nevyhnutné výlohy na nákup nebo opravu dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč
- ambulantní ošetření zubů, avšak jenom v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nevyhnutného na odstranění bolesti, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, max. však 7.500 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části B, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodné události“ vám je Union pojišťovna proplatí. Všechny

**Union poist'ovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
nebo**

**Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika**

potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho tělesných ostatků **je třeba** vždy kontaktovat asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku škodní události
- popis jako k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti EuroCross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00, pro USA a Kanadu je předvolba 011

Pozor! Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

V případě **vycestování Vaší blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí** (trvající déle než 10 dní), je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa vaší hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

V případě **vycestování blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte do věku 15 let v zahraničí**, (pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí) je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za pojištěným dítětem do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

Pojištění zavazadel

část C Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění zavazadel
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění pro balík pojištění A30, A60, A90 je **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc**, **spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění

Limit pojistného plnění pro balík pojištění B je **10.000 Kč**, max. však **5.000 Kč/ 1 věc**, **spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění



V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz nebo jiný občanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10.000 Kč**.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel kryje také **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž



- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **3.000 Kč**
- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **9.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 500 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části C, čl. 4 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici.

Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR) a Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

Poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních dokladů

Jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství a z místa nejbližšího zastupitelství zpět do ubytovacího zařízení.

Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Jestliže vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte originál tohoto zápisu, platnou letenku a zavazadlový lístek a účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby.

Pojištění odpovědnosti

část D Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění odpovědnosti
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný poškozenému na zdraví, při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo mu způsobil další nemajetkovou újmu.

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti maximálně do výše **1.000.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů** újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **500.000 Kč**, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti maximálně do výše **500.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** Union pojišťovna z pojištění odpovědnosti uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části D, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění odpovědnosti

Jestli způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, nebo škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo ji způsobíte další nemajetkovou újmu:

- neuznávejte svoji odpovědnost bez souhlasu Union pojišťovny

- vzniknutou újmu v žádném případě neuhradíte, a to ani částečně
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi
- při újmách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc ofotografujte)
- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět, resp. k podpisu uveďte text „nerozumím uvedenému“.

Dostanete-li se do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při újmě většího rozsahu (nad 16.000 Kč), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Podpisujete-li protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.

Union pojišťovně předložte: policejní zprávu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše újmy a účet za honorář advokáta.



Úrazové pojištění

část E Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	úrazové pojištění
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje škody:

- v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů**
 - smrt v důsledku úrazu do výše **90.000 Kč**
 - trvalé následky úrazu do výše **180.000 Kč**
- v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů**
 - smrt v důsledku úrazu do výše **50.000 Kč**
 - trvalé následky úrazu do výše **50.000 Kč**

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části E, čl. 9 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z úrazového pojištění

Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdříve 1 rok od vzniku úrazu.

Pojištění zrušení objednaných služeb

část F Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění zrušení objednaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x

	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy, v případě, že nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:

- akutní onemocnění, úraz, hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby
- akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte
- živelná událost
- vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení
- škoda způsobena pojištěnému trestným činem, při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin
- oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A30 maximálně **30.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 90.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A60 maximálně **60.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 180.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A90 maximálně **90.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 270.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč
- smrt pojištěného
- smrt blízké osoby

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A30 maximálně **30.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 90.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A60 maximálně **60.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 180.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík A90 maximálně **90.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 270.000 Kč
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč** / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části F, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zrušení objednaných služeb

V případě škodní události si od poskytovatele služby vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na objednané službě s uvedením data zrušení a vyčíslením stornovacího poplatku, resp. poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy.

V Union pojišťovně předložte:

- doklad o příčině zrušení účasti na službě (lékařská dokumentace, doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí, policejní zpráva apod.)
- doklad o objednání služby u poskytovatele služby

- doklad o zaplacení pojistného
- doklad o zaplacení ceny za objednanou službu
- potvrzení a doklady poskytovatele služby o zrušení objednané služby s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku
- itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy).

Pojištění nevydařené dovolené

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění nevydařené dovolené
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění nevydařené dovolené poskytne Union pojišťovna odškodné:

- pojištěnému ve výši **400 Kč / den** hospitalizace
- jedné blízké spolu přihlášené osobě ve výši **240 Kč / den** hospitalizace pojištěného a to v případě, jestli byl pojištěný během trvání zájezdu hospitalizovaný déle než 3 dny.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění nevydařené dovolené

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně pojistku, smlouvu o zájezdu, lékařskou zprávu a propouštěcí list z nemocnice, v němž je potvrzena doba hospitalizace.

Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud byl pojištěný v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu dopravován ze zahraničí jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve než se skončil zájezd, Union pojišťovna uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním přihlášené na zájezd, zvýšené náklady na jejich dopravení do vlasti, pokud se nemohly vrátit původně předpokládaným dopravním prostředkem, a to až do výše **8.000 Kč / osoba**, celkem max. 32.000 Kč.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Bude-li potřebné přepravit pojištěného ze zahraničí a následně též osoby přihlášené na zájezd spolu s pojištěným, bezodkladně o tom informujte pracovníka společnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union pojišťovně předložte cestovní lístek, smlouvu o zájezdu a pojistku.

Pojištění doprovodu

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění doprovodu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud v důsledku hospitalizace nebo úmrtí pojištěného zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě do 15 let, Union pojišťovna uhradí nezbytné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která dítě doprovodí do místa bydliště, přičemž Union pojišťovna uhradí i náklady na cestu zpět do místa bydliště pro doprovázené dítě, pokud nebylo možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek, a to až do výše **24.000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění doprovodu

Zabezpečte bezodkladně informování pracovníků společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny. Union pojišťovně předložte smlouvu o zájezdu, doklady týkající se pojištěného, svědčící o hospitalizaci, resp. úmrtí, cestovní lístky a pojistku.

Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Došlo-li po dobu cesty a pobytu k úmrtí pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil z cesty a pobytu před jejím plánovaným ukončením z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo že pojištěnému během cesty a pobytu zemřela blízká osoba, nebo že během cesty a pobytu blízká osoba pojištěného, která nevcestovala s pojištěným, byla hospitalizována v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život, nebo že během cesty a pobytu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nebo v případě jeho úmrtí jeho blízkým osobám:

- nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem z cesty a pobytu do výše **8.000 Kč** / osoba, celkem max. 32.000 Kč
- nečerpané služby, které se vypočítají jako základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet nocí, o které se vrátil pojištěný z cesty a pobytu dříve do výše **16.000 Kč** / osoba, celkem max. 64.000 Kč.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Po návratu z cesty a pobytu předložte Union pojišťovně doklad poskytovatele služby o skladbě ceny objednané služby, doklad o příčině předčasného návratu z cesty a pobytu (lékařská dokumentace, doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí, lékařská zpráva o zdravotním stavu blízké osoby, doklad prokazující vznik živelné události apod.), doklad o objednání služby u poskytovatele služby, potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování, cestovní lístky.

Pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud se pojištěný a s ním spolucestující osoby, pokud jsou pojištěny, nemohou vrátit osobním motorovým vozidlem, kterým spolu vycestovali do zahraničí, zpět do vlasti v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení osobního motorového vozidla v zahraničí, Union pojišťovna uhradí náklady za:

- nezbytné cestovní náklady na přepravu pojištěného a těchto spolucestujících pojištěných osob z místa, kde nastala pojistná událost do vlasti, a to až do výše **6.500 Kč** / osoba

nebo

- nezbytné náklady na náhradní ubytování pojištěného a těchto spolucestujících pojištěných osob v místě, kde nastala pojistná událost, a to po dobu trvání opravy osobního motorového vozidla, a to až do výše **6.500 Kč** / osoba.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Je-li Vaše vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy, předložte Union pojišťovně potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla s rozpisem druhu a doby prováděných oprav, cestovní lístky, případně účet za hotel. V případě dopravní nehody nebo odcizení Vašeho vozidla předložte i policejní zprávu.



Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě do i ze zahraničí z důvodu mimořádné události do výše **80 Kč / hodina**, max. 800 Kč / osoba.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně platný cestovní lístek/letenku zpožděného hromadného dopravního prostředku a doklad o jeho zpoždění od dopravce s uvedením času plánovaného přesného odjezdu (den, hodina), plánovaného přesného příjezdu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).

Pojištění opožděného nástupu na zájezd

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění opožděného nástupu na zájezd
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud pojištěný nastoupí na zájezd později než o 48 hodin a to z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo konání pohřbu blízké osoby pojištěného, nebo nepojízdnosti osobního motorového vozidla, kterým měl cestovat na zájezd, nebo trestného činu třetí osoby, při kterém mu byl odcizen jeho občanský průkaz nebo cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dnů před dnem nástupu na zájezd, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nečerpané služby,

kteře se vypočítají jako základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet dnů, o který pojištěný později nastoupil na zájezd do výše **2.400 Kč** / osoba, celkem max. 8.000 Kč.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění opožděného nástupu na zájezd

Vyžádejte si v cestovní kanceláři doklad o skladbě ceny zájezdu. V Union pojišťovně dále předložte doklad o příčině opožděného nástupu na zájezd (lékařská zpráva, doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí, potvrzení autoservisu, policejní zpráva apod.), potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením skutečného začátku ubytování a čerpání služeb a písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení.

Pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

část G Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)



typ pojištění	balík pojištění	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30	
	A60	
	A90	
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci má pojištěný právo na úhradu nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou

- zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jen „HZS“), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS
- zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky,

přičemž, nastane-li smrt pojištěného nebo se pojištěný dostane do tísňové situace Union pojišťovna uhradí nevyhnutné náklady (s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo nákladů hrazených z pojištění léčebných výloh v zahraničí) za:

- vyhledávání osoby (pátrání)
- vysvobozování osoby
- přepravu pozemní z místa vykonání záchranné činnosti do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou do nejbližšího zdravotnického zařízení
- přepravu tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.

Limit pojistného plnění je **1.000.000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části G, čl. 5 VPPCPCZ/1018.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

V případě pojistné události předložte Union pojišťovně originály následujících dokladů:

- záznam o vykonání záchranné činnosti
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za vykonání záchranné činnosti, a to včetně rozpisu jednotlivých účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem vykonání záchranné činnosti zranění / úraz pojištěného
- doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

V případě pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci na území Slovenské republiky před započítáním vycházky, túry nebo výstupu se vždy запиšte do knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas začátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže nemáte možnost se zapsat do knihy vycházek a výstupů, jste povinny údaje v rozsahu podle předchozí věty nahlásit HZS nebo osobě, která oznámí HZS vaši případnou tísňovou situaci.

V případě škodné události oznamte vznik tísňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. č.: 183 00) nebo na tísňové volání integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) nebo na příslušné oblastní středisko HZS a Union pojišťovně předložte originály následujících dokladů:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zásah HZS, a to včetně rozpisu účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem zásahu HZS zranění / úraz pojištěného
- doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.