

# VŠEOBECNÉ INFORMACE

## POJIŠTĚNÍ

1. V souladu se zákonem 159/1999 Sb. je cestovní kancelář AT-LANTIKA, spol. s r.o. pojištěna proti úpadku. Klienti jsou pojištěni proti krachu cestovní kanceláře. Toto pojištění je již zahrnuto v ceně zájezdu. 2. Komplexní cestovní (zdravotní) pojištění není v ceně zájezdu. Doporučujeme, aby si každý účastník zájezdu uzavřel pojištění léčebných výloh v zahraničí. V naší CK Vám můžeme zprostředkovat komplexní cestovní pojištění od UNION poistovňa, a.s.

## POBYTOVÉ ZÁJEZDY LÉTO

**Typ A – cena 36 Kč / os. / den (dětí do 15 let – cena 25 Kč / os. / den)**

**Rozsah pojištění:** pojištění léčebných výloh v zahraničí do 7.000.000 Kč; pojištění zavazadel do 18.000 Kč (max. 9.000 Kč / 1 věc); pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví do 2.500.000 Kč; pojištění odpovědnosti za škodu na majetku do 1.000.000 Kč; úrazové pojištění – trvalé následky úrazu do 180.000 Kč, smrt v důsledku úrazu do 90.000 Kč; pojištění zrušení objednaných služeb (80% storno poplatku max. 30.000 Kč / 1 osoba, celkem max. 90.000 Kč); asistenční služba – bez limitu, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu; pojištění doprovodu; pojištění předčasného návratu a nečerpáných služeb; pojištění doprovodu; pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla; pojištění opožděného nástupu na zájezd; pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku; pojištění nevydařené dovolené.

## ZIMA – lyžařské zájezdy, SPORT

Základní sazba balíčku „B“ činí 55 Kč na osobu a den (bez ohledu na věk dítěte). Rozsah a pojistné plnění naleznete na <https://www.atlantika.cz/vseobecne-informace>

## AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

U 7-denních autobusových zájezdů je odjezd z ČR o den dříve (pátek) a příjezd zpět do ČR o den později (neděle) než jsou uvedené termíny v tiskovině. Tyto dny jsou určeny k přepravě, nikoliv k vlastní dovolené. Autobusová doprava je zajištěna kvalitními autobusy. Klienti z jiných odjezdových míst než z Brna musí počítat s možností přestupů v rámci „svozových“ autobusů. Taktéž je možný přestup při rozvozech v rámci jednotlivých středisek. Je nutné vzít na vědomí, že po území ČR nemusí trasa vést vždy nejkratším směrem k hraničnímu přechodu, stejně tak v trasa do pobytového místa. Přestože má cestovní kancelář zájem na nejkratší možné trase, z důvodu kapacitního vytížení autobusů si vyhrazuje právo trasu upravit. V některých případech je možné svážení z nástupních míst mikrobusem, osobním automobilem, případně proplacením jízdného linkového autobusu. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo ve výjimečných situacích (např. z důvodu nízkého počtu účastníků) svou zcela zrušit Každý cestující je osobně odpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje, rovněž tak i platnost svých cestovních dokladů dle předpisů ČR. Veškeré náklady, které vzniknou neodůvodněným těchto předpisů, nese cestující. K vycestování do států EU lze kromě platného cestovního pasu použít i platný občanský průkaz. Současně upozorňujeme, že děti musí mít při cestách do zahraničí vlastní cestovní doklad (pro cesty do států EU).

## NÁSTUPNÍ MÍSTA

bez příplatku: BRNO, další místa: ZNOJMO\*/MIKULOV\*, JIHLAVA, PRAHA \* PLZEŇ\*platí pouze v případě, že trasa na hraniční přechod povede přes toto město Další odjezdová místa dle dohody v cestovní kanceláři. Klienti s nástupním místem Praha a Jihlava jsou ve většině případů svážení linkovými autobusy veřejných dopravců do Brna.

## VLASTNÍ DOPRAVA

V případě, že klient cestuje na vlastní dopravu, cestovní kancelář negarantuje volné parkovací místo před vybranou ubytovací kapacitou. Většina rezidencí v Itálii nemá vlastní parkoviště, proto je nutné počítat s možností parkování na veřejném parkovišti, které je zpoplatněno.

## LETECKÁ DOPRAVA

Letecká přeprava je zajišťována renomovanými leteckými společnostmi – charterovou nebo pravidelnou leteckou přepravou. Na základě předpisů a úmluv běžných v mezinárodní letecké dopravě si letecké společnosti vyhrazují právo změny místa odletu, trasy letu, typu letadla a letového plánu a možnost mezipřistání. První a poslední den leteckých zájezdů je určen k přepravě a nikoliv k vlastní dovolené. Odlet i přilet se může uskutečnit v kteroukoliv denní i noční dobu, délka zájezdu je určena počtem nocí pobytu. Ke změnám letových časů může dojít i jen několik hodin před odletem (např. z důvodu špatného počasí nebo

přetížením vzdušných koridorů). CK nemůže ovlivnit případné změny dané leteckou společností. U leteckých zájezdů jsou ceny konečné včetně letištních tax a palivového příplatku (platné k 01.11.2019). CK je oprávněna navýšit cenu spojenou s leteckou dopravou (palivový příplatek). Případné navýšení palivového příplatku je stanoveno leteckou společností dle aktuální ceny paliva a o jeho výši bude klient informován. Všechny poplatky za změny vč stornopoplatků u linkových letů jiných než charterových, podléhají vždy podmínkám dané letecké společnosti a bodu 5. Odstoupení zákaznika od cestovní smlouvy – STORNOPOPLATKY Všeobecných Podmínek CK Atlantika

## PLÁZOVÝ SERVIS

Většina pláží v Itálii je soukromá (placená), cena za plážový servis (ve většině případů slunečník, křeslo a lehátko) se liší dle jednotlivých oblastí. Orientační ceny plážového servisu na vyžádání v CK. V Řecku a jiných destinacích není plážový servis povinný. Ceny dostupné na místě. Více info Vám podá zaměstnanec CK či delegát.

## FAKULTATIVNÍ VÝLETY

Fakultativní výlety se objednávají pouze v místě zástupce/delegáta/zástupce ubytovací kapacity a platí se v hotovosti v místní měně nebo EUR, či US. CK není organizátorem pořadatelem výletů a přímo nenabízí při sjednání smlouvy o zájezdu možnost zakoupení fakultativních výletů. Program, popis a ceny výletů uvedené u jednotlivých destinací v popisu zájezdu na [www.atlantika.cz](http://www.atlantika.cz) jsou orientační, změna vyhrazena. O přesném programu a cenách výletů informuje klienti zástupce/delegát/přívodce. Stravu zajištěnou v hotelu a nevyužitou z důvodu účasti na výletu nelze nahradit, hotely nemají povinnost připravovat pro klienty balíčky. Výlety se řídí podmínkami organizátora pořadatele v destinaci a CK na ně nemá žádný vliv. Mohou být zrušeny z důvodů (nepříznivé počasí, nedostatečný počet účastníků či vyšší moc) Nerealizování výletu nezakládá právo na slevu z ostatních služeb sjednaných smlouvou o zájezdu ani na reklamaci zájezdu.

## STRAVA

Ve většina hotelů se vaří většinou mezinárodní pokrmy obohacené o místní prvky, až na výjimku české kuchyně, kde tento druh stravy je uveden přímo v popisu dané ubytovací kapacity. U mezinárodní stravy převažuje zelenina a různé saláty. Způsob stravování je uveden v popisu každého hotelu. Kontinentální (evropská) snídaně se většinou skládá z kávy a čaje, pečiva, másla a svařeniny nebo syra. Salám a vajíčka jsou výjimkou. Snídaně podávaná formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. Například obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, různé sladké koláče, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, to vše opět podle kategorie hotelu. V hotelech nižší a střední kategorie může být nabídka omezená pouze na některé z uvedených položek (např. pečivo nebo chléb, máslo, džem, střídivé obohacené o sýr, salám nebo vejce). Večeře je buď menu s obsluhou, výběr z několika chodů a salátů formou bufetu, nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu, přičemž i ve tříhvězdičkovém hotelu můžeme v mnoha případech očekávat pouze jedno teplé hlavní jídlo. I v případě, kdy je snídaně a večeře podávána formou bufetu se může stát, že některá jídla jsou s částečnou obsluhou. Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak – např. v hotelech s programem „all inclusive“. Rozsah, sortiment, místa a doba čerpání programu „all inclusive“ jsou určovány vnitřními směrnici hotelu a budete s nimi seznámeni po příjezdu či přiletu do Vašeho hotelu. U ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky či kuchyňské kouty vybavené většinou dvouvaričem a ledničkou. Kuchyňské vybavení, které je k dispozici, se skládá pouze ze základního nádobí. Nemůžete tedy očekávat plně vybavenou kuchyňku. Upozorňujeme na skutečnost, že mohou chybět např. otvíráky konzerv či nádobí na vaření nemusí být v dostatečném množství. Pokojový minibar není součástí „all inclusive“. Veškeré zkonsumované nápoje či potraviny z minibaru podléhají přímé úhradě. U každého zájezdu je uveden počet uhrazených noclehů. Počtu noclehů odpovídá i nárok na stravování, přičemž některá strava může být nahrazena balíčkem či pozdní jednoduchou večeří. Ubytovací kapacity v destinaci nejsou povinni v případě nočních letů či příjezdu nástupu na ubytování poskytnout či držet klientovi stravu. Stravování začíná a končí společně s ubytovacími službami, první stravu můžete tedy obdržet nejdříve po 14. hodině a poslední nejpozději do 12:00 hodin, v některých destinacích již v 10:00 hodin, závislé na časech takzvaného odhlášení se z hotelu - check out. V případě brzkého odjezdu nebo pozdního příjezdu do/z ubytovacího zařízení nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu nevyužitě stravy. Současně upozorňujeme na skutečnost, že klienti ubyto-

vaní v jedné ubytovací jednotce musí vždy čerpat shodný systém stravování.

## UBYTOVÁNÍ

**Apartmány:** MONO: 1 místnost se 2–4 lůžky, vybavený kuchyňský kout (nádobí, sporák, lednička), sociální zařízení (WC, ve většině případů sprchový kout) BILO: 1 ložnice se 2 lůžky (většinou manželská postel, mohou být i 2 oddělená lůžka) nebo se 3 lůžky, obývací místnost se 1–2, popř. 3 lůžky (palanda nebo rozkládací gauč), vybavený kuchyňský kout (nádobí, sporák, lednička), sociální zařízení (WC, ve většině případů sprchový kout) TRILO: 2 ložnice se 2 lůžky (většinou manželská postel, mohou být i 2 oddělená lůžka), obývací místnost se 2 (palanda nebo rozkládací gauč), vybavený kuchyňský kout (nádobí, sporák, lednička), sociální zařízení (WC, ve většině případů sprchový kout) Důležité upozornění: vybavení veškerých ubytovacích kapacit se řídí podle zvyklostí v jednotlivých zemích. Cestovní kancelář v žádném případě neodpovídá za velikost pokojů, umístění nábytku, rozmístění jednotlivých lůžek, velikost a vybavení koupelen atd. V případě, že budete mít konkrétní požadavek na složení apartmánu, prosím obraťte se na cestovní kancelář, rádi Vám sdělíme přesné informace. Hodnocení ubytovacích kapacit je doporučení CK Atlantika není oficiální hodnocení. Oficiální klasifikace ubytovacích kapacit je vyznačeno u každého zájezdu v popisu zájezdu a je udělena kompetentní institucí dané země, přičemž hodnocení CK Atlantika může být zcela odlišné a je označeno „\*“. Podle mezinárodních zvyklostí jsou klienti den příjezdu ubytování nejdříve ve 14 hodin a v den odjezdu musí opustit pokoje do 12 hodin, nezávisle na času přiletu/odletu či příjezdu/ odjezdu (v některých ubytovacích zařízeních již do 10 hodin). Časný příjezd či pozdní odjezd není důvodem k delšímu používání pokojů. První poslední den dovolené je převážně určen na cestu přepravu – nikoliv k dovolené. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany smluvních partnerů – ubytovatelů v místě pobytu a CK naně nemá žádný vliv. Fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu jsou pouze ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Zákazník musí ve výjimečných případech počítat i s možností změny ubytovací kapacity, a to i načast pobytu při zachování všech jeho práv vyplývajících z cestovní smlouvy o zájezdu. Tyto informace jsou pouze informativního charakteru. Informace ohledně ubytování se řídí bodem 9. Odstavec 1. Všeobecných podmínek CK Atlantika na <https://www.atlantika.cz/vseobecne-podminky>

## POBYTOVÁ TAXA

Pobytová taxa je zavedena ve většině ubytovacích střediscích. Zda-li je již v ceně nebo je splatná na místě při ubytování je vždy uvedeno u jednotlivých kapacit „cena zahrnuje“ a „cena nezahrnuje“. Pakliže pobytová taxa je splatná a vybírána dle každého nařízení dané země až v místě pobytu nemůže být tato pobytová taxa započítána do konečné ceny zájezdu. Tudíž není v konečné ceně zájezdu. V Itálii je v současné době zavedena jen v minimálním počtu lokalit/ měst, ale řada dalších o jejím zavedení uvažuje. Tato pobytová taxa není zahrnuta v ceně pobytu, vyjma kapacit, kde je výslovně napsáno, že cena pobytovou taxu zahrnuje. Pokud pobytová taxa v dané lokalitě bude zavedena, budou ji klienti platit individuálně při příjezdu na místo pobytu. Tuto skutečnost CK nemůže ovlivnit, vždy záleží na konkrétních místních podmínkách. Přesné informace o jednotlivých střediscích budou uvedeny v pokynech před odjezdem, zaslanych 5 dní před odletem/odjezdem. Od ledna 2018 se v Řecku v každém ubytovacím zařízení platí pobytová taxa splatná na místě a to za pokoj a noc. Její výše je dána kategorií ubytovacího zařízení:

## Výše poplatku:

hotel: 1\*– 2\*: + 0,50 EUR, hotel 3\*: + 1,50 EUR, hotel 4\*: + 3 EUR, hotel 5\*: + 4 EUR, apartmány všech kategorií: + 0,50 EUR

## CENY

Ceny jsou zpracovány k 01.11.2019 Pokud by došlo k podstatnému navýšení kurzu měny v době konání zájezdu, vyhrazuje si CK právo cenu klientovi adekvátně navýšit. Tyto změny budou veřejně na webových stránkách CK Atlantika spol.s.r.o. Všechny zájezdy pořádané CK Atlantika podléhají Všeobecným podmínkám, které obdrží klient se smlouvou o zájezdu či naleznete na na: <https://www.atlantika.cz/vseobecne-podminky>